

Conditions générales de vente

PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent entre IL CAMPIELLO, SARL au capital de 7622 € RCS B338 751 191, PARIS, immatriculé le 22-09-1986 Ci-après dénommée «ILCAMPIELLO » ;

Et

Toute personne physique ou morale achetant un ou plusieurs produits sur le site internet www.ilcampiello.com (ci-après « le Site ») ;

Ci-après dénommée « l'Acheteur ».

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente à distance entre ILCAMPIELLO et l'Acheteur, depuis la commande, jusqu'au paiement et à la livraison. Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la commande et en assurent le suivi entre les parties contractantes.

Toute commande effectuée sur le Site édité par ILCAMPIELLO implique l'acceptation sans réserve des dispositions des présentes conditions par l'Acheteur.

L'Acheteur déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le Site.

ARTICLE 1 : CONFORMITE DES PRODUITS

Les produits proposés à la vente par ILCAMPIELLO sont ceux disponibles sur le site dans la limite des stocks disponibles.

Les photographies illustrant les produits ne sont pas contractuelles et n'ont qu'une valeur indicative.

Dans l'hypothèse où le produit ne donnerait pas entière satisfaction à l'Acheteur, ce dernier aura la possibilité de le retourner, dans les conditions prévues aux articles 8, 9 et 10 des présentes conditions.

ARTICLE 2 : PRIX

Les prix affichés sur le Site sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, incluant la TVA et, hors frais de port.

Si le taux de TVA venait à être modifié, cette variation pourrait être répercutée sur le prix des articles sans que l'Acheteur en soit préalablement informé.

ILCAMPIELLO se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. La vente est conclue au prix en vigueur au moment de la validation de la commande, sous réserve de la disponibilité des produits. Les produits demeurent la propriété de ILCAMPIELLO jusqu'au complet paiement du prix.

ARTICLE 3 : PAIEMENT (SECURISATION DU PAIEMENT)

Le règlement de la commande se fait via le système Paypal.



La validation de la commande au moyen de la saisie des coordonnées complètes de l'Acheteur, de l'acceptation des présentes conditions et du numéro de carte bancaire, de sa date d'expiration et de son code de sécurité (nombre à 3 (trois) chiffres situé au verso de la carte bancaire) vaut mandat de payer le prix de la commande.

ILCAMPIELLO utilise un système de sécurisation visant à protéger le plus efficacement possible toutes les données liées au moyen de paiement : le service Paypal.

ILCAMPIELLO n'a pas accès aux données relatives au moyen de paiement, qui gérées directement par le service de sécurisation, via un système de cryptage SSL (Secure Socket Layer).

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes à la carte bancaire sur Internet, ILCAMPIELLO se réserve le droit de contrôler toutes les commandes qui ont été validées sur le Site. Pour ce faire, ILCAMPIELLO ou toute personne mandatée par elle, se réserve la faculté de solliciter de l'Acheteur les pièces nécessaires à l'exécution de la commande : justificatifs de domicile de moins de trois mois et de nom de l'Acheteur mais également ceux de la personne indiquée pour la livraison. Ces demandes seront faites soit par courrier électronique, soit par téléphone.

En cas de défaut de réponse ou de réponse insatisfaisante, ILCAMPIELLO se réserve le droit d'annuler la vente en question, sans possibilité pour l'Acheteur d'exiger une quelconque indemnité ou dédommagement.

ARTICLE 4 : COMMANDE

Toute commande vaut acceptation expresse et irrévocable par l'Acheteur, des prix et des descriptions des produits disponibles à la vente.

Les commandes s'effectuent selon les modalités suivantes :

Choisissez les articles et placez votre sélection dans le panier. Puis vérifiez et validez votre commande en payant la somme indiquée.

Une fois le paiement accepté, l'Acheteur recevra un e-mail de confirmation de la validation de sa commande envoyé par Paypal.

Toute commande nécessite que l'Acheteur dispose d'une boîte aux lettres électronique d'envoi et de réception en bon état de fonctionnement. A défaut, l'Acheteur ne pourra recevoir la confirmation écrite de sa commande.

Conformément aux dispositions du Code Civil sur la conclusion des contrats en ligne, le contrat sera conclu lorsque vous cliquerez sur le bouton vous permettant de confirmer votre commande après avoir visualisé le détail de celle-ci et en particulier son prix total et avoir eu la possibilité de corriger d'éventuelles erreurs. Les contrats conclus sur notre site internet (données relatives à votre commande et CGV en vigueur au jour de votre commande) sont archivés pour une durée de 10 ans. Vous pouvez accéder aux contrats archivés en accédant à votre espace " Historique et détails de mes commandes ". Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation écrite reprenant ces informations contractuelles au plus tard au moment de la livraison.

ARTICLE 5 : LIVRAISON

Les produits commandés sont envoyés sous 48 heures jours ouvrés, en France métropolitaine, Belgique et Luxembourg via les services de la Poste. Pour les DOM TOM, la livraison se fera uniquement par Colissimo.

Les frais de livraison sont à la charge de l'acheteur. Les frais de livraison sont mentionnés lors de l'étape du paiement de la commande. Ces frais sont indiqués toutes taxes comprises et sont fonction du poids et du volume de la commande. ILCAMPIELLO se réserve le droit de proposer la livraison gratuite.

ILCAMPIELLO propose une livraison via les services de La Poste

- au domicile de l'Acheteur : le colis sera remis à l'Acheteur en main propre ou déposé dans sa boîte aux lettres ;
- en bureau de Poste : en cas d'absence de l'Acheteur lors de la livraison, le colis est mis à sa disposition en bureau de Poste pour une durée de 2 semaines. L'Acheteur devra se munir du bon de retrait ainsi que de sa pièce d'identité afin de retirer le colis ;

NON RECEPTION DU COLIS OU DEFAUT DE LIVRAISON

Si l'Acheteur ou son représentant est absent lors de la première livraison, le colis est déposé au bureau de la Poste le plus proche de son domicile, où il peut le retirer sous quinze (15) jours, sur présentation de l'avis de passage déposé par la Poste.

En cas de retour du colis dans nos locaux, à l'issue d'une impossibilité de livraison de ce dernier (délai d'instance dépassé, adresse du destinataire erronée, etc), l'Acheteur ou son représentant sera prévenu par mail ou par téléphone. Sans nouvelles de sa part sous un délai de 7 jours à compter de la réception du mail ou de notre appel téléphonique, ILCAMPIELLO annulera automatiquement la commande. Les frais de port resteront à la charge de l'Acheteur .

ILCAMPIELLO ne propose le renvoi qu'une seule et unique fois, si le colis est retourné une seconde fois, les produits sont intégralement remboursés, les frais de port restent à la charge de l'Acheteur.

ARTICLE 6 : DISPONIBILITES

Les produits sont disponibles en quantités et pour un temps limités.

En application des dispositions de l'article L. 121-20-3 du Code de la consommation, en cas d'indisponibilité du produit ou du service, l'Acheteur en est informé et dispose alors de la faculté :

- Soit d'être livré d'un produit ou service de qualité et de prix équivalent, dans la limite des stocks disponibles ;
- Soit d'être remboursé du prix du produit ou service commandé dans les 10 (dix) jours suivant sa demande.

ARTICLE 7 : DROIT DE RETRACTATION

L'Acheteur dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours francs, à compter de la réception du produit ou à compter de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour éventuels.

Si le délai de 14 (quatorze) jours vient à expirer un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

En cas d'exercice du droit de rétractation, ILCAMPIELLO rembourse L'Acheteur de la totalité des sommes versées dans les conditions prévues aux articles 9 et 10 des présentes conditions. L'exercice du droit de rétractation donne lieu à un remboursement des sommes versées lors de la commande dans les meilleurs délais et au plus tard 30 jours à compter de la date à laquelle vous avez exercé ce droit. Le remboursement se fera par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

ARTICLE 8 : GARANTIES ET RESPONSABILITE

ILCAMPIELLO répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance du produit, ainsi que ceux résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation, conformément aux dispositions de l'article L. 211-4 du Code de la consommation.

ILCAMPIELLO répond également des défauts cachés du produit vendu, conformément aux dispositions de l'article 1641 du Code civil.

En cas de livraison d'un produit non-conforme ou en cas de livraison d'un produit révélant un vice caché, ILCAMPIELLO s'engage à rembourser l'Acheteur dans les conditions prévues aux articles 9 et 10 des présentes conditions.

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par 2 (deux) ans à compter de la délivrance du bien.

Ces dispositions ne sont pas exclusives du droit de rétractation défini à l'article 7 des présentes conditions.

Sont exclus de la garantie prévue au présent article, les produits modifiés, réparés, intégrés ou ajoutés par l'Acheteur ou par toute autre personne non autorisée par le fournisseur du produit.

Sont également exclus de la garantie prévue au présent article, les produits ou services endommagés par l'Acheteur ou par toute autre personne lors d'une mauvaise utilisation.

La responsabilité de ILCAMPIELLO ne pourra pas être retenue en cas de manquement aux obligations contractuelles résultant du fait d'un tiers, d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure.

Il appartient à l'Acheteur de vérifier l'état de l'article reçu à réception de sa commande et de notifier tout dégâts pouvant avoir été occasionné lors du transport.

ARTICLE 9 : RETOUR

A compter de la date de réception de sa commande, l'Acheteur disposera, d'un délai de 14 (quatorze) jours pour retourner un produit acheté sur le Site.

Une fois la demande de retour validée, vous avez un délai de 1 mois maximum pour nous retourner le/les article(s)

Pour des questions d'hygiène, nous n'acceptons pas le retour des boucles d'oreilles, des articles de lingerie ou des maillots de bain. Les produits cosmétiques utilisés ou ouverts seront également refusés.

Les ventes proposées sur le Site étant limitées en quantités et dans le temps, ILCAMPIELLO ne pourra assurer un service d'échange que dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité du produit, l'Acheteur sera alors remboursé par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande sous 10 (dix) jours ouvrables après réception et vérification du produit.

PROCÉDURE DE RETOUR LA POSTE

Les retours effectués par La Poste restent à la charge de L'Acheteur.

Les produits doivent être retournés correctement protégés, dans l'emballage d'origine en parfait état de revente (non lavés, abîmés, endommagés ou salis) et accompagné de tous accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations. Les marchandises sont contrôlées par ILCAMPIELLO dont le service logistique statuera sur le caractère parfait ou non du ou des articles retournés, afin de valider l'échange ou le remboursement.

Les retours de produits devenus défectueux du fait de l'Acheteur ne seront pas acceptés. Dans ce cas le remboursement sera refusé et le produit restitué à l'Acheteur sans que celui-ci ne puisse se prévaloir d'un quelconque droit à remboursement ou compensation.

Le retour de l'ensemble de la commande donnera lieu à un remboursement égal à la totalité des sommes versées par l'acheteur lors de son achat, c'est-à-dire aux prix d'achat des produits commandés et aux frais de livraison initiaux.

En cas de retour de la totalité de votre commande, nous vous rembourserons les frais de livraison initiaux, conformément à la législation.

Le retour partiel donnera lieu au remboursement du ou des produits retournés. Les frais de livraison initiaux ne seront pas remboursés, le montant de nos frais de port étant forfaitaire et ne dépendant pas du nombre de produits commandés.

Les retours sont à effectuer à l'adresse suivante :

88 rue Saint-Louis en l'île - 75004 PARIS

ARTICLE 10 : FRAIS DE LIVRAISON ET DE RETOUR

Les retours effectués par La Poste restent à la charge de l'acheteur.

Dans le cas d'un produit non conforme, ILCAMPIELLO rembourse à l'Acheteur la totalité du prix du produit retourné, ainsi que des frais postaux de livraison.

Dans le cas d'un produit défectueux, ILCAMPIELLO procédera à l'échange du produit dans un délai de 3 (trois) jours ouvrés, dans la limite des stocks disponibles. Dans l'hypothèse où le produit ne serait plus disponible, ILCAMPIELLO s'engage à rembourser à l'Acheteur la totalité du prix du produit retourné, ainsi que des frais postaux de livraison et de retour afférents.

Il appartiendra à l'Acheteur de conserver toute preuve de retour du colis, ce qui suppose que les articles soient retournés par envoi recommandé ou par tout autre moyen donnant date certaine à cet envoi.

ARTICLE 11 : DONNEES PERSONNELLES

Les destinataires de vos données à caractère personnel sont, le cas échéant, nos prestataires de moyens de paiement ou de sécurisation des paiements, nos prestataires de livraison, nos partenaires commerciaux. Dans le cas où cela est exigé par la loi, votre consentement est recueilli ou une possibilité de refus vous est aménagée avant toute transmission de données.

ILCAMPIELLO s'engage à procéder au traitement des données à caractère personnel communiquées par les Acheteurs, dans le respect des dispositions de la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978, telle que modifiée par la loi du 6 août 2004.

Ces données sont utilisées par ILCAMPIELLO suite à l'accord donné par l'Acheteur aux fins :

- De traiter les commandes de l'Acheteur ;
- De communiquer des offres spéciales à l'Acheteur.
- Pour toute autre communication commerciale de partenaires, sous réserve de l'accord exprès de l'Acheteur.

Dans le cas où l'Acheteur ne souhaiterait plus recevoir ces emails, il peut à tout moment :

- Envoyer une demande de désinscription par e-mail à paola.ilcampiello@gmail.com.

En outre, conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée par la loi du 6 août 2004, l'Acheteur bénéficie d'un droit individuel d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. L'Acheteur peut exercer ce droit à tout moment en adressant sa demande (indiquant son adresse électronique, ses nom et prénom) uniquement par courrier postal à l'adresse suivante :

Il campiello

88 rue Saint-Louis en l'île

75004 Paris

Le Site recourt à l'implantation de cookies sur le disque dur de l'ordinateur de l'Acheteur. Ces cookies enregistrent des informations relatives à la navigation sur le Site. Ils sont destinés à permettre ou à faciliter la navigation et sont nécessaires au traitement, à la gestion et au suivi des commandes de l'Acheteur.

L'Acheteur peut consentir ou s'opposer à l'utilisation de cookies en paramétrant le dispositif de connexion de son navigateur.

ARTICLE 12 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du Site sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et sont la propriété exclusive de ILCAMPIELLO.

ARTICLE 13 : DROIT APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPETENTES

En cas de litige, l'Acheteur s'engage à contacter en priorité ILCAMPIELLO afin de tenter de résoudre à l'amiable tout différent susceptible de survenir entre les parties.

A défaut de conciliation, et sauf dispositions impératives contraires, le litige sera porté devant les juridictions du ressort du Tribunal de grande instance.

ARTICLE 14 : MODIFICATIONS DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ILCAMPIELLO se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

En cas de modification, seront appliquées à chaque commande, les conditions générales de ventes en vigueur au jour de la commande.

Conditions Générales de Vente mise à jour le : 01/01/2020